

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАЗАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АРХИТЕКТУРНО-СТРОИТЕЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(КазГАСУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности

И.Э.Вильданов

“ ____ ” _____ 202__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.02 «ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ»

(индекс и наименование дисциплины из учебного плана)

Направление подготовки

ДЛЯ ВСЕХ НАПРАВЛЕНИЙ

(код и наименование направления подготовки)

Направленность (профиль) подготовки

ДЛЯ ВСЕХ НАПРАВЛЕННОСТЕЙ (ПРОФИЛЕЙ)

(наименование направленности подготовки)

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

очная

Год набора 2021

Кафедра
профессионального обучения,
педагогики и социологии

г. Казань - 2021 г.

Аннотация рабочей программы дисциплины

<p style="text-align: center;">Дисциплина «Психология социального взаимодействия» место дисциплины – обязательная часть Блока 1. Дисциплины (модули) трудоемкость – 4 ЗЕ / 144 час. форма промежуточной аттестации – зачет</p>	
<i>Цель освоения дисциплины</i>	Формирование компетенций, отражающих системное представление о психологических механизмах налаживания и поддержания социально-психологических отношений в коллективе, развитие способности к конструктивному использованию психологических знаний, умений и навыков в процессе межличностного и социально-ролевого взаимодействия
<i>Компетенции, формируемые в результате освоения дисциплины</i>	<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p> <p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p> <p>УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</p>
<i>Знания, умения и навыки, получаемые в процессе освоения дисциплины</i>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные психологические теории личности, индивидуально-психологические характеристики личности; структуру, функции и средства общения, особенности передачи информации, налаживания взаимодействия и взаимопонимания в процессе общения, основы этики и культуры межличностного общения, виды коммуникативных барьеров, способы разрешения и предотвращения конфликтов; формы делового общения, виды малых групп, стили лидерства, психологические особенности группового и командного взаимодействия, психологические особенности руководителя и исполнителя <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - пользоваться научной терминологией; эффективно применять вербальные и невербальные средства общения; налаживать эффективное взаимодействие и взаимопонимание в процессе общения, с учетом личностных и индивидуально-психологических особенностей партнеров, на основе моральных норм принятых в обществе, анализировать причины возникновения и находить способы преодоления барьеров в общении; выбирать эффективную стратегию поведения в конфликте; выбирать наиболее эффективную форму делового общения в зависимости от ситуации, организовывать работу отдельных сотрудников и группы в целом, диагностировать индивидуально-типологические особенности личности сотрудников и подбирать в соответствии с этим эффективный стиль руководства <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основными психологическими понятиями; приемами вербальной и невербальной коммуникации; навыками установления контактов с партнерами по общению, с учетом их личностных и индивидуально-психологических особенностей, на основе моральных норм принятых в

	обществе, методами преодоления коммуникативных барьеров в общении с коллегами, различными стратегиями поведения в конфликтной ситуации; навыками делового общения, методическим инструментарием изучения особенностей личности и навыками распределения функциональных и командных ролей в зависимости от индивидуальных особенностей сотрудников
<i>Краткая характеристика дисциплины (основные блоки и темы)</i>	Раздел 1: Личность в социальной психологии. Раздел 2: Психология межличностного взаимодействия Раздел 3: Психология социально-ролевого и командного взаимодействия

ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины «Психология социального взаимодействия» – формирование универсальных компетенций, отражающих системное представление о психологических механизмах налаживания и поддержания социально-психологических отношений в коллективе, развитие способности к конструктивному использованию психологических знаний, умений и навыков в процессе межличностного и социально-ролевого взаимодействия.

1. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

В результате освоения основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО) бакалавриата по всем направлениям подготовки обучающийся должен овладеть следующими результатами по дисциплине «Психология социального взаимодействия»:

Таблица 1.1

Карта формирования компетенций по дисциплине

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП <i>Содержание компетенций</i>	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-3.1	Систематизирует типы социального взаимодействия; устанавливает и поддерживает контакты, обеспечивающие эффективную работу в трудовом коллективе	<p>Знать: основные психологические теории личности, индивидуально-психологические характеристики личности; структуру, функции и средства общения, особенности передачи информации, налаживания взаимодействия и взаимопонимания в процессе общения, основы этики и культуры межличностного общения, виды коммуникативных барьеров, способы разрешения и предотвращения конфликтов</p> <p>Уметь: пользоваться научной терминологией; эффективно применять вербальные и невербальные средства общения; налаживать эффективное взаимодействие и взаимопонимание в процессе общения, с учетом личностных и индивидуально-психологических особенностей партнеров, на основе моральных норм принятых в обществе, анализировать причины возникновения и находить способы</p>

		<p>преодоления барьеров в общении; выбирать эффективную стратегию поведения в конфликте.</p> <p>Владеть: основными психологическими понятиями; приемами вербальной и невербальной коммуникации; навыками установления контактов с партнерами по общению, с учетом их личностных и индивидуально-психологических особенностей, на основе моральных норм принятых в обществе, методами преодоления коммуникативных барьеров в общении с коллегами, различными стратегиями поведения в конфликтной ситуации.</p>
УК-3.3	Осуществляет приемы командной работы с учетом этапов командообразования и реализации ролей в команде	<p>Знать: формы делового общения, виды малых групп, стили лидерства, психологические особенности группового и командного взаимодействия, психологические особенности руководителя и исполнителя.</p> <p>Уметь: выбирать наиболее эффективную форму делового общения в зависимости от ситуации, организовывать работу отдельных сотрудников и группы в целом, диагностировать индивидуально-типологические особенности личности сотрудников и подбирать в соответствии с этим эффективный стиль руководства</p> <p>Владеть: навыками делового общения, методическим инструментарием изучения особенностей личности и навыками распределения функциональных и командных ролей в зависимости от индивидуальных особенностей сотрудников</p>
УК-5.Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
УК-5.1	Выделяет и анализирует причины межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни Российской и мировой истории	<p>Знать: нормы и ценности современного общества, глобальные проблемы современности, их критическое осмысление</p> <p>Уметь: выявлять причины межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни</p> <p>Владеть: приемами интерпретации современных психологических проблем и проблем социального взаимодействия с учетом межкультурного разнообразия общества</p>
УК-5.2	Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп	<p>Знать: нормы и ценности современного общества, глобальные проблемы современности, их критическое осмысление</p> <p>Уметь: воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, анализировать современное состояние общества на основе знания различных этических философских концепций</p> <p>Владеть: навыками выявления ценностных оснований</p>

		межкультурного взаимодействия и его места в формировании общечеловеческих культурных универсалий на основе знания современной психологии
УК-5.3	Взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных традиций и исторического наследия в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	<p>Знать: нормы и ценности современного общества, глобальные проблемы современности, их критическое осмысление</p> <p>Уметь: понимать культурное и социальное многообразие современной человеческой цивилизации</p> <p>Владеть: навыками выявления влияния взаимодействия культур, демонстрации этнокультурного и социального разнообразия современного мира</p>
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
УК-6.1	Применяет основные приемы самоорганизации и эффективного управления собственным временем	<p>Знать правила эффективного планирования собственного времени</p> <p>Уметь эффективно планировать собственное время, используя современные средства тайм-менеджмента</p> <p>Владеть навыками использования средств и методик тайм-менеджмента для эффективного планирования собственного времени</p>
УК-6.2	Планирует этапы саморазвития и реализация траектории собственного профессионального и личностного роста на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>Знать способы планирования траектории своего профессионального развития и её реализации</p> <p>Уметь выбирать наиболее эффективную технологию планирования траектории своего профессионального развития и её реализации</p> <p>Владеть: навыками делового общения, методическим инструментарием изучения особенностей личности и навыками распределения функциональных и командных ролей в зависимости от индивидуальных особенностей сотрудников</p>
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах		
УК-9.1	Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.	<p>Знать: понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру, особенности применения базовых дефектологических знаний в применении к основным психологическим теориям, индивидуально-психологическим характеристикам личности; структуру, функции и средства общения, особенности передачи информации, налаживания взаимодействия и взаимопонимания в процессе общения, основы этики и культуры межличностного общения, виды коммуникативных барьеров, способы разрешения и предотвращения конфликтов с учетом инклюзивных особенностей</p> <p>Уметь: пользоваться научной терминологией; эффективно применять вербальные и невербальные средства инклюзивного общения; налаживать эффективное взаимодействие и взаимопонимание в процессе общения, с учетом личностных и</p>

		инклюзивных индивидуально-психологических особенностей партнеров
		Владеть: навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами с учетом моральных норм принятых в обществе, методами преодоления коммуникативных барьеров в общении с коллегами, различными стратегиями поведения в конфликтной ситуации.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Психология социального взаимодействия» относится к дисциплинам обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модуль)» рабочего учебного плана.

Для освоения данной дисциплины необходимы умения, знания и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: «История (всеобщая история, история России)», «Философия».

Дисциплина «Психология социального взаимодействия» является предшествующей и необходима для успешного дальнейшего освоения дисциплин, связанных с пребыванием в социуме.

Изучается в 1 семестре на 1 курсе при очной форме обучения.

3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 з.е. (144 акад.часов).

Распределение фонда времени по семестрам и видам занятий, а также часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся в соответствии с рабочим учебным планом представлено в таблице 3.1.

Таблица 3.1

Объем дисциплины по видам учебной работы (в акад. часах)

Вид учебной работы		Трудоемкость, акад. часы		
		Очная форма		
		Распределение часов	Семестр 1	Объем контактной работы
Аудиторная контактная работа (всего), в том числе занятия лекционного и семинарского типов:		64	64	64
	- лекции (Л)	32	32	32
	- практические занятия (ПЗ)	32	32	32
Самостоятельная работа (всего), в том числе:		71	71	-
	- написание реферата (Рф)	10	10	
	- коллоквиумы (Кл)	10	10	
	- самостоятельное изучение разделов, проработка и повторение лекционного материала, чтение учебников, дополнительной литературы, подготовка к практическим занятиям.	41	41	
	подготовка к зачету	10	10	
Контроль		9	9	
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		зачет	зачет	1
Общая трудоёмкость дисциплины	академические часы	144	144	65
	зачётные единицы	4	4	

4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание дисциплины структурируется по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий для очной формы обучения.

Таблица 4.1

Содержание занятий лекционного типа (лекции) для очной формы обучения

Номер раздела	Наименование темы лекционного занятия, краткое содержание	Объем, акад. часы
Раздел 1 Личность в социальной психологии	Тема 1. Социальная психология как наука. История становления предмета психологии. Предмет социальной психологии. Основные направления зарубежной психологии. Основные направления отечественной психологии. Методы социально-психологических исследований	2
	Тема 2. Социально-психологические аспекты социализации личности. Понятие социализации личности. Содержание процесса социализации. Основные стадии социализации. Институты социализации	2
	Тема 3. Основные социально-психологические характеристики личности. Характеристика понятий личность, индивид, индивидуальность. Структура личности и различные подходы к ее определению. Я-концепция и самооценка личности. Индивидуально-психологические характеристики личности. Структура мотивационной сферы личности. Ценностно-смысловая сфера личности.	2
Раздел 2 Психология межличностного взаимодействия	Тема 4. Общение как социально-психологическое явление. Общественные и межличностные отношения. Понятие общения. Функции и виды общения. Психологические особенности делового общения. Виды и формы делового общения. Этика делового общения	4
	Тема 5. Структура межличностного общения. Коммуникативная сторона общения. Общение как обмен информацией. Особенности вербальной коммуникации. Виды речи. Коммуникативные барьеры общения. Системы невербальной коммуникации.	2
	Тема 6. Структура межличностного общения. Интерактивная и перцептивная стороны общения. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Типы взаимодействий в социальной психологии. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Механизмы и эффекты межличностного восприятия.	4
	Тема 7. Конфликт как форма социального взаимодействия. Социально-психологическое содержание понятия конфликт. Классификации конфликтов. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. Профилактика и разрешение конфликтных ситуаций в процессе социального взаимодействия.	2
Раздел 3 Психология	Тема 8. Социально-психологические характеристики групп. Общая характеристика социальных групп. Понятие малой группы.	2

Номер раздела	Наименование темы лекционного занятия, краткое содержание	Объем, акад. часы
социально-ролевого и командного взаимодействия	Классификация малых групп. Структуры малой группы (коммуникативная, социометрическая, структура межличностных отношений и социальной власти).	
	Тема 9. Динамические процессы в малой группе. Общая характеристика динамических процессов. Образование и развитие группы. Групповая сплоченность. Групповые нормы и ценности. Принятие группового решения. Лидерство и руководство в малых группах. Стили и теории лидерства. Качества и черты личности лидера.	4
	Тема 10. Психологические основы командного взаимодействия. Понятие и характеристики команды. Этапы формирования команды. Типы команд. Роли в команде.	4
	Тема 11. Личность в организации. Организация как социальная группа. Факторы, формирующие организационное поведение. Корпоративная культура организации. Модели организационного поведения. Психологические качества руководителя и исполнителя.	2
	Тема 12: Семья как малая группа. Определение и сущность семьи. Функции семьи. Семья как малая группа. Семья как социальный институт. Виды семейного поведения. Ценности современной семьи.	2
	ИТОГО	32

Лабораторные работы для очной формы обучения

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

Таблица 4.3

Практические занятия для очной формы обучения

Номер раздела	Наименование темы лекционного занятия, краткое содержание	Объем, акад. часы
Раздел 1 Личность в социальной психологии	ПЗ-1. Социальная психология как наука. 1. Психика как предмет психологии. 2. Предмет социальной психологии. 3. Психоаналитический подход к пониманию личности (З.Фрейд, К.Юнг). 4. Бихевиористический подход к пониманию личности (Б.Скиннер). 5. Гуманистический подход к пониманию личности (К.Роджерс, А.Маслоу). 6. Когнитивный подход к пониманию личности (Дж. Келли). 7. Основные социально-психологические теории личности в отечественной психологии. 8. Основные методы социально-психологических исследований.	4
	ПЗ-2. Основные социально-психологические характеристики личности. Социализация личности. 1. Характеристика понятий личность, индивид, индивидуальность. 2. Основные стадии социализации личности 3. Механизмы и институты социализации. 4. Структура и функции Я-концепции.	4

Номер раздела	Наименование темы лекционного занятия, краткое содержание	Объем, акад.часы
	5.Виды самооценки. 6. Диагностика самооценки личности (методика А.Будасси). 7. Мотивационная сфера личности. 8. Виды мотивационных образований (направленность, ценностные ориентации, интересы, привычки и др.).	
Раздел 2 Психология межличностного взаимодействия	ПЗ-3. Общение как социально-психологическое явление 1.Понятие общения. Роль общения в развитии личности. 2. Формы делового общения. 3. Этический кодекс делового общения. 4. Диагностика типов темперамента (методика Г. Айзенка). 5. Психологическая характеристика типов темперамента.	4
	ПЗ-4. Коммуникативная сторона общения 1. Понятие коммуникации, средства коммуникации. 2. Вербальная коммуникация. Виды речи. 3. Коммуникативные барьеры общения и способы их преодоления. 4. Системы невербальной коммуникации 5.Проведение диагностики коммуникативных качеств личности.	4
	ПЗ-5. Перцептивная и интерактивная сторона общения 1. Механизмы межличностного восприятия. 2. Эффекты межличностного восприятия. 3. Э.Берн основатель бесконфликтного общения. 4. Диагностика с помощью теста «Трансактный анализ общения».	2
	ПЗ-6. Конфликт как форма социального взаимодействия 1. Понятие конфликт. 2.Классификация конфликтов. 3.Диагностика особенностей поведения в конфликте (методика К. Томаса) 4.Стратегии поведения в конфликтной ситуации. 5. Способы разрешения конфликтных ситуаций.	4
Раздел 3 Психология социально-ролевого и командного взаимодействия	ПЗ-7. Социально-психологические характеристики групп. 1. Понятие малой группы. 2. Классификация малых групп. 3.Характеристики и особенности коллектива. 4.Психологический климат и факторы его формирования. 5.Диагностика социально-психологического климата коллектива	4
	ПЗ-8. Динамические процессы в малых группах. Психологические основы командного взаимодействия. 1.Динамические процессы в малых группах и специфика их протекания. 2. Групповая сплоченность. 3. Конформизм как психологическое явление. 4. Стили и теории лидерства. 5. Отличительные характеристики лидерства и руководства. 6. Черты личности лидера. 7. Типы ролей в команде. Тест «Командные роли» М.Белбина.	4
	ПЗ-9. Личность в организации/ 1.Характеристики организации как социальной группы. 2.Функции и свойства организационной культуры.	2

Номер раздела	Наименование темы лекционного занятия, краткое содержание	Объем, акад. часы
	3. Модели организационного поведения. 4. Психологические особенности трудового коллектива.	
	ИТОГО	32

Таблица 4.4

Самостоятельная работа студента для очной формы обучения

Номер раздела (темы)	Вид самостоятельной работы студента	Название (содержание работы)	Объем, акад. часы
Раздел 1,2	Реферат №1	Согласно индивидуальному заданию	10
Раздел 1,2	Коллоквиум № 1	Задания для коллоквиума	10
Раздел № 1-3	Подготовка к лекциям	Осмысление и закрепление теоретического материала в соответствии с содержанием лекционных занятий	41
	Самостоятельное изучение теоретического материала	Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы, поиск и сбор информации по дисциплине в периодических печатных и интернет-изданиях, на официальных сайтах	
	Подготовка к занятиям семинарского типа (практическим занятиям)	изучение лекционного материала, поиск ответов на вопросы семинара, подготовка доклада	
	Подготовка к зачету		10
	ИТОГО		71

5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Виды и формы контроля по дисциплине

Контроль уровня усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных навыков (владений) осуществляется в рамках текущего и промежуточного контроля в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся в КГАСУ.

Текущий контроль освоения компетенций по дисциплине проводится при изучении теоретического материала, выполнении заданий на практических занятиях, выполнении индивидуальных заданий в форме коллоквиума, написании реферата. Текущему контролю подлежит посещаемость студентами аудиторных занятий и работа на занятиях.

Итоговой оценкой освоения дисциплинарных компетенций (результатов обучения по дисциплине «Психология социального взаимодействия») является промежуточная аттестация в форме зачета, проводимая с учетом результатов текущего контроля в 1 семестре (очная форма обучения).

Таблица 5.1

Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Оценочные средства	
			Наименование оценочного средства	Количество заданий или вариантов
1	Раздел 1	УК-3, УК-9	реферат №1	30 тем рефератов
2	Раздел 2	УК-5, УК-6, УК-9	Коллоквиум №1	(по 25 вопросов)
5	Все разделы	УК-3, УК-5, УК-6, УК-9	Зачет	30 билетов

5.2. Типовые задания и материалы для оценки сформированности компетенций в процессе освоения дисциплины

5.2.1. Оценочные средства для проведения текущей аттестации

Примерный перечень вопросов для подготовки реферата №1 по разделу 1, 2

1. Роль общения в психическом развитии человека.
2. Влияние типа темперамента на процесс социального взаимодействия.
3. Стили общения.
4. Коммуникативные барьеры общения и способы их преодоления.
5. Деловая беседа как основная форма делового общения.

Примерный перечень вопросов для подготовки реферата №2 по разделу 3

1. Конформизм, его особенности и причины.
2. Понятие команды в психологии.
3. Лидерство в малых группах. Стили лидерства.
4. Основные теории лидерства.
5. Психологические особенности личности руководителя.

Примерные вопросы и задания для контрольной работы №1 по разделу 1, 2

1. Основное условие становления человека как личности – это:
А) наследственность
Б) биологические факторы
В) жизни взаимодействие в обществе
Г) материальное благополучие
2. Основоположителем психоаналитического направления в психологии считается:
А) К.Г. Юнг Б) З. Фрейд В) Э. Фромм Г) К. Роджерс
3. В рамках какой психологической теории человек рассматривается как уникальная, целостная личность, обладающая возможностями для самореализации, постоянного развития и личностного роста:
А) когнитивная Б) гуманистическая В) психоаналитическая Г) экзистенциальная
4. Какая функция общения заключается в организации взаимодействия между общающимися индивидами, т.е. в обмене не только знаниями, идеями, но и действиями?
А) коммуникативная Б) интерактивная В) перцептивная
5. Проанализируйте кейс «Собеседование» и ответьте на вопросы: 1) Почему не получилось собеседование? 2) Кто из героев допустил ошибки в процессе общения и в чем они заключаются?

Примерные вопросы и задания для контрольной работы №2 по разделу 3

1. Как называется теория лидерства, в рамках которой считается, что лидером становится такой участник группы, который лучше других может актуализировать в конкретной ситуации присущую ему черту необходимую для эффективного решения?
А) теория управления Б) системная теория В) харизматическая теория Г) ситуационная теория
2. Способность и возможность оказывать определяющее воздействие на деятельность, поведение людей с помощью таких инструментов как авторитет, право, насилие и т.д., даже вопреки сопротивлению, и независимо от того, на чем такие возможность и способность основаны называется
А) конформизм Б) управление В) власть Г) статус
3. Проанализируйте ситуацию и ответьте на вопросы:

Представьте больницу, которая специализируется по пересадке донорского сердца. Неожиданно в больницу поступает донорское сердце. На очереди по пересадке донорского

сердца находятся четыре человека: пожилой профессор, занимающийся разработкой вакцины против рака, работа которого близка к завершению; 16-летняя беременная девушка, сирота, у нее больное сердце; молодая, симпатичная женщина, которая пользуется исключительной любовью со стороны сотрудников, врач той же больницы, в которой ведут операции по пересадке донорского сердца; учительница, мать двоих детей, только что похоронила мужа, погибшего в автомобильной катастрофе. У всех ситуация критическая. Каждому из них осталось жить не больше месяца.

Вопросы: Кому отдать предпочтение при пересадке донорского сердца, чтобы не возникло конфликта? Определите стратегии выхода из этой конфликтной ситуации. Свой ответ обоснуйте.

Критерии оценивания текущего контроля приведены в Положении об оценочных средствах

5.2.2. Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Зачет по дисциплине проводится по заданиям, содержащим, один теоретический вопрос, второе задание представляет собой анализ предложенной ситуации и поиск путей ее решения.

Пример задания для проведения зачета

1. Основные принципы гуманистической психологии.
2. Проанализируйте ситуацию и ответьте на поставленный вопрос: У вас есть несколько подчиненных, которые совершают немотивированные действия. Вы видите их постоянно вместе, при этом вам кажется, что вы знаете, кто у них неформальный лидер. Вам нужно заставить их хорошо работать, а не устраивать «тусовки» прямо на рабочем месте. Вы не знаете, какой интерес их объединяет. Что вы предпримете для изменения ситуации и повышения эффективности деятельности сотрудников?

Таблица 5.2

Типовые задания для проведения промежуточной аттестации по дисциплине

Контролируемые результаты освоения компетенции (или ее части)	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
УК-3.1. Систематизация типов социального взаимодействия; установление и поддержание контактов, обеспечивающих эффективную работу в трудовом коллективе	
Знать: основные психологические теории личности, индивидуально-психологические характеристики личности; структуру, функции и средства общения, особенности передачи информации, налаживания взаимодействия и взаимопонимания в процессе общения, основы этики и культуры межличностного общения, виды коммуникативных барьеров, способы разрешения и предотвращения конфликтов	Назовите виды коммуникативных барьеров и их основные характеристики
Уметь: пользоваться научной терминологией; эффективно применять вербальные и невербальные средства общения; налаживать эффективное взаимодействие и взаимопонимание в процессе общения, с учетом личностных и индивидуально-психологических особенностей партнеров, на основе моральных норм принятых в обществе,	Проанализируйте ситуацию и ответьте на поставленный вопрос: Во время делового взаимодействия с вами ваш сотрудник «вышел из себя», не принимая ваших замечаний по поводу очередного рекламного проекта. Вы не можете позволить подчиненному так себя вести. Ведь это подрывает ваш авторитет. Какие коммуникативные барьеры возникли в данной ситуации? Что вы предпримете для преодоления

Контролируемые результаты освоения компетенции (или ее части)	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
анализировать причины возникновения и находить способы преодоления барьеров в общении; выбирать эффективную стратегию поведения в конфликте.	барьеров и эффективного взаимодействия с сотрудником?
Владеть: основными психологическими понятиями; приемами вербальной и невербальной коммуникации; навыками установления контактов с партнерами по общению, с учетом их личностных и индивидуально-психологических особенностей, на основе моральных норм принятых в обществе, методами преодоления коммуникативных барьеров в общении с коллегами, различными стратегиями поведения в конфликтной ситуации.	Какие существуют способы преодоления фонетического и стилистического барьеров общения? Приведите пример практического применения одного из перечисленных способов.
УК-3.3. Осуществление приемов командной работы с учетом этапов командообразования и реализации ролей в команде	
Знать: формы делового общения, виды малых групп, стили лидерства, психологические особенности группового и командного взаимодействия, психологические особенности руководителя и исполнителя.	Охарактеризуйте преимущества и недостатки различных стилей лидерства. Какой стиль лидерства, на ваш взгляд, наиболее эффективен для взаимодействия преподавателя и студентов, способствует формированию положительной мотивации к обучению?
Уметь: выбирать наиболее эффективную форму делового общения в зависимости от ситуации, организовывать работу отдельных сотрудников и группы в целом, диагностировать индивидуально-типологические особенности личности сотрудников и подбирать в соответствии с этим эффективный стиль руководства	Подчиненный вам сотрудник, талантливый специалист творческого типа, в возрасте, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется большой популярностью у деловых партнеров, решает любые проблемы и великолепно взаимодействует. Вместе с тем, у вас не сложились отношения с этим сотрудником. Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно и амбициозно. В его работе вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако ваш предыдущий опыт свидетельствует об его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настороженным. 1) Какая форма делового общения на ваш взгляд в большей степени подходит для данной ситуации? 2) Сформулируйте текст речи, обозначьте невербальные средства коммуникации, которые будут способствовать налаживанию взаимодействия с данным сотрудником. Приведите пример, каких вербальных и
Владеть: навыками делового общения, методическим инструментарием изучения особенностей личности и навыками распределения функциональных и командных ролей в зависимости от индивидуальных особенностей сотрудников	

Контролируемые результаты освоения компетенции (или ее части)	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
	невербальных средств лучше избегать в данной ситуации.
УК-5.1. Выделяет и анализирует причины межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни Российской и мировой истории	
Знать: нормы и ценности современного общества, глобальные проблемы современности, их критическое осмысление	Что такое «миграция»? Каковы причины, масштабы и векторы миграционных процессов в современном мире?
Уметь: выявлять причины межкультурного разнообразия общества с учетом исторически сложившихся форм государственной, общественной, религиозной и культурной жизни	Какие идеи, ценности и представления лежат в основе межкультурного взаимодействия в современном российском обществе?
Владеть: приемами интерпретации современных психологических проблем и проблем социального взаимодействия с учетом межкультурного разнообразия общества	Как ценностные ориентации участников межкультурного взаимодействия влияют на возможности и характер диалога культур в современной России?
УК-5.2. Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп	
Знать: нормы и ценности современного общества, глобальные проблемы современности, их критическое осмысление	Назовите глобальные проблемы современного общества.
Уметь: воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, анализировать современное состояние общества на основе знания различных этико-философских концепций	Какое влияние оказывают религиозные установки на межкультурное взаимодействие мигрантов и коренного населения?
Владеть: навыками выявления ценностных оснований межкультурного взаимодействия и его места в формировании общечеловеческих культурных универсалий на основе знания современной психологии	Объясните, почему урбанизация обычно сопровождается разрушением традиций, делая социальную среду более открытой и терпимой к разнообразным ценностям и формам поведения? Приведите примеры исключений из этого правила.
УК-5.3. Взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных традиций и исторического наследия в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции	
Знать: нормы и ценности современного общества, глобальные проблемы современности, их критическое осмысление	Каковы причины, способы и эффект ограничения миграционных потоков в современном обществе?
Уметь: понимать культурное и социальное многообразие современной человеческой цивилизации	Докажите, что современное российское общество является поликультурным.
Владеть: навыками выявления влияния взаимодействия культур, демонстрации этнокультурного и социального разнообразия современного мира	Возможен ли диалог культур между представителями различных социальных групп в современной России? Национальный диалог культур. Профессиональный диалог культур.

Контролируемые результаты освоения компетенции (или ее части)	Формулировка типового контрольного задания или иного материала, необходимого для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности
УК-6.1. Эффективно планирует собственное время	
Знать правила эффективного планирования собственного времени	Назовите правила эффективного планирования собственного времени.
Уметь эффективно планировать собственное время, используя современные средства таймменеджмента	Какие современные средства таймменеджмента вы используете в своей повседневной жизни?
Владеть навыками использования средств и методик таймменеджмента для эффективного планирования собственного времени	Используете ли вы принцип 60 к 40 для планирования собственного времени?
УК-6.2. Планирует траекторию своего профессионального развития и предпринимает шаги по ее реализации	
Знать способы планирования траектории своего профессионального развития и её реализации	В психологии выделяют четыре типа темперамента: сангвиник, холерик, флегматик, меланхолик, которые определяют динамические (энергетические) особенности поведения и деятельности людей. Предложите наиболее оптимальные особенности поведения в профессиональной деятельности для инженера. Свои предложения аргументируйте.
Уметь выбирать наиболее эффективную технологию планирования траектории своего профессионального развития и её реализации	В психологии выделяют четыре типа темперамента: сангвиник, холерик, флегматик, меланхолик, которые определяют динамические (энергетические) особенности поведения и деятельности людей. Предложите наиболее оптимальные особенности поведения в профессиональной деятельности для инженера. Свои предложения аргументируйте.
Владеть: навыками делового общения, методическим инструментарием изучения особенностей личности и навыками распределения функциональных и командных ролей в зависимости от индивидуальных особенностей сотрудников	В психологии выделяют четыре типа темперамента: сангвиник, холерик, флегматик, меланхолик, которые определяют динамические (энергетические) особенности поведения и деятельности людей. Предложите наиболее оптимальные особенности поведения в профессиональной деятельности для инженера. Свои предложения аргументируйте.
УК-9.1. Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру, особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.	

5.3. Критерии оценивания уровня сформированности компетенций

Оценка результатов обучения по дисциплине «Психология социального взаимодействия» в форме уровня сформированности компонентов знать, уметь, владеть заявленных дисциплинарных компетенций проводится по 2-х балльной шкале оценивания путем выборочного контроля во время зачета.

При оценке уровня сформированности дисциплинарных компетенций в рамках выборочного контроля при зачете считается, что полученная оценка за компонент проверяемой в задании дисциплинарной компетенции обобщается на соответствующий компонент всех дисциплинарных компетенций, формируемых в рамках данной дисциплины.

Таблица 5.3

Шкала оценивания зачета

Результат зачета	Критерии оценивания
«зачтено»	<p>- При ответе студент излагает материал последовательно, четко, логично, владеет психологическими понятиями и правильно их использует, способен аргументировать свои утверждения и выводы, привести практические примеры, использует материал разнообразных литературных источников.</p> <p>- Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. При этом могут быть допущены одна-две неточности или несущественные ошибки. Студент использует некоторые психологические понятия при аргументации выводов, способен привести некоторые примеры.</p> <p>- При ответе на вопросы студентом допущены одна-две существенные ошибки, которые студент исправил при наводящих вопросах преподавателя. Студент допускает нарушение логики изложения материала, путается в терминах, демонстрирует слабую способность аргументировать свои утверждения и выводы, привести практические примеры.</p>
«не зачтено»	При ответе обнаружено непонимание студентом основного содержания учебного материала, психологических понятий, допущены существенные ошибки, которые студент не смог исправить при наводящих вопросах преподавателя.

6. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Основная литература

Таблица 6.1

Перечень основной учебной литературы

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Сучкова Т.В. Психология социального взаимодействия: учебное пособие. Ч.1. -КГАСУ. - Казань: КГАСУ, 2013. - 80с	217
2	Яруллина Л.Р. Психология социального взаимодействия: учебное пособие. Ч.2. – КГАСУ. – Казань: КГАСУ, 2013. – 127 с.	225
3	Андреева Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебник для высших учебных заведений / Г.М. Андреева. — Электрон. текстовые данные. — М.: Аспект Пресс, 2009. — 363 с. — 978-5-7567-0274-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8862.html	ЭБС IPRbooks

6.2. Дополнительная литература

Таблица 6.2

Перечень дополнительной литературы

№ п/п	Наименование	Кол-во экз.
1	Журавлев А.Л. Психология управленческого взаимодействия (теоретические и прикладные проблемы) [Электронный ресурс] / А.Л. Журавлев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Институт психологии РАН, 2004. — 476 с. — 5-92700-033-9. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/15300.html	ЭБС IPRbooks
2	Милорадова Н.Г. Поведение людей в организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Г. Милорадова. — Электрон. текстовые данные. — М. :	ЭБС IPRbooks

	Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 168 с. — 978-5-7264-0770-8. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/20023.html	
3	Психология и этика делового общения (5-е издание) [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В.Ю. Дорошенко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 419 с. — 978-5-238-01050-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/52575.htm	ЭБС IPRbooks
4	Общая психология. Хрестоматия [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Леонтьева [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2011. — 256 с. — 978-5-374-00456-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/10726.html	ЭБС IPRbooks
5	Петрова Ю.А. Психология делового общения и культура речи [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.А. Петрова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2012. — 183 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8540.html	ЭБС IPRbooks
6	Бойко Е.М. Психология и педагогика: учеб.пособие. — М.; РИОР, 2006. — 108с.	131

6.3. Методические разработки по дисциплине

1. Сучкова Т.В., Сайдашева Г.Т., Шигапова Д.К. Психология социального взаимодействия: практикум. — Казань: КГАСУ, 2015. — 119 с.
2. Сучкова Т.В., Корчагин Е.А., Сафин Р.С. Основы психологии: Учебное пособие. Казань: КГАСУ, 2010. — 127с.

6.4. Нормативная документация

Использование не предусмотрено.

6.5. Периодические издания

Использование не предусмотрено.

7. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Перечень ресурсов Интернет, необходимых для освоения дисциплины

1. Страница кафедры «Профессиональное обучение, педагогика и социологии» на сайте КГАСУ — <https://www.kgasu.ru/universitet/structure/instituty/isties/kpops/umm.php>

7.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

1. Использование электронной информационно-образовательной среды университета
2. Применение средств мультимедиа при проведении лекций и практических занятий для визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций.

7.3. Перечень программного обеспечения, используемого при осуществлении образовательного процесса

При освоении дисциплины используется лицензионное и открытое программное обеспечение

1. текстовый редактор Microsoft Word;
2. презентационный редактор Microsoft Power Point.

При освоении данной дисциплины не предусмотрено использование специального программного обеспечения.

7.4. Перечень информационно-справочных системы профессиональных баз данных

В ходе реализации целей и задач дисциплины обучающиеся могут использовать возможности информационно-справочных систем и профессиональных баз данных.

1. <http://pravo.gov.ru> – Официальный интернет-портал правовой информации
2. <http://www.consultant.ru> - Справочная правовая система «Консультант Плюс»
3. <http://www.garant.ru> - Справочно-правовая система по законодательству РФ

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Психология социального взаимодействия» изучается в течение одного семестра. При планировании и организации времени, необходимого на изучение обучающимся дисциплины, необходимо придерживаться следующих рекомендаций:

Таблица 8.1

Рекомендации по организации самостоятельной работы студента

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Занятия лекционного типа (лекции)	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия	Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к семинарским вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Решение практических заданий (кейсов), проведение психологической диагностики с помощью различных методик. При подготовке к классическому (традиционному) семинару основная задача – найти ответы на поставленные основные вопросы. Для этого студентам необходимо: -внимательно прочитать конспект лекции по данной тематике; -ознакомиться с соответствующим разделом учебника; -проработать дополнительную литературу и источники. В рамках семинарского занятия студентам предоставляется возможность выступить с сообщением или докладом. Подготовка доклада включает выбор темы, составление плана, работу с текстом (учебной и научной литературой), выступление.
Реферат	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата. Разработка реферата является одним из видов самостоятельной работы и рекомендуется для студентов очного обучения. Тему реферата студент выбирает самостоятельно из перечня приведённых. Не исключается возможность частичного изменения темы по согласованию с преподавателем, если это будет способствовать улучшению качества реферата. Реферат должен свидетельствовать о том, насколько глубоко студент усвоил содержание темы, в какой степени удачно он анализирует учебный материал и грамотно излагает свои суждения. Подготовить доклад для защиты реферата перед группой студентов, желательно с применением презентации.

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Коллоквиум	При подготовке к коллоквиуму рекомендуется работа с конспектом лекций.
Самостоятельная работа	Важной частью самостоятельной работы является изучение основной литературы, ознакомление с дополнительной литературой, подготовка доклада для выступления на практических занятиях (желательно с применением презентации).
Подготовка к зачету	Подготовка к зачету предполагает изучение основной и дополнительной литературы, изучение конспекта лекций.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 9.1

Требования к условиям реализации дисциплины

№ п./п.	Вид учебной работы	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Лекции	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Учебная мебель (столы, стулья), доска аудиторная, стационарный экран
2	Практические занятия	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.	Учебная мебель (столы, стулья), доска аудиторная, наглядные стенды - 7 шт., копии картин – 5 шт..